



**Система контроля и  
управления доступом  
PERCo-Web**

**PERCo-WM-02**

**Модуль «Верификация»**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

# СОДЕРЖАНИЕ

1 Введение.....	3
2 Раздел «Верификация».....	4
2.1 Подраздел «Верификация» .....	4
2.1.1 Порядок работы с подразделом .....	6
2.2 Подраздел «Конфигурация верификации» .....	6
2.2.1 Вкладка «Шаблоны верификации» .....	6
Создание шаблона верификации .....	6
Параметры точки верификации .....	6
2.2.2 Вкладка «Видеосервер» .....	13
Добавление видеосервера .....	13
Добавление камеры .....	13
2.2.3 Вкладка «Шаблоны камер» .....	16
Создание шаблона камеры .....	16
3 Раздел «Контроль доступа».....	18
3.1 Подраздел «Журнал верификации» .....	18

## 1 Введение

Настоящее «Руководство пользователя» модуля ПО **PERCo-WM-02 «Верификация»** (далее – *руководство*) содержит описание рабочих окон и последовательности действий при работе с разделами и подразделами модуля **PERCo-WM-02 «Верификация»** (далее – *модуль*).

Руководство должно использоваться совместно с руководством пользователя на модуль **PERCo-WS «Стандартный пакет ПО»**. Порядок приобретения лицензии на модуль указан в «Руководстве администратора» ПО системы.

Модуль является дополнительным компонентом для модуля **PERCo-WS «Стандартный пакет ПО»** и предназначен для организации АРМ сотрудников службы контрольно-пропускного режима на предприятии.

**Примечание:**

Эксплуатационная документация на оборудование и ПО системы **PERCo-Web** доступна в электронном виде на сайте компании **PERCo**, по адресу: [www.perco.ru](http://www.perco.ru), в разделе **Поддержка > Документация**.

## 2 Раздел «Верификация»

Раздел предназначен для организации АРМ сотрудников службы контрольно-пропускного режима на предприятии. Проведение оператором КПП процедуры верификации позволяет усилить контроль доступа на территорию предприятия при проходе сотрудников и посетителей по картам доступа и предотвратить случаи прохода по чужому пропуску.

### 2.1 Подраздел «Верификация»

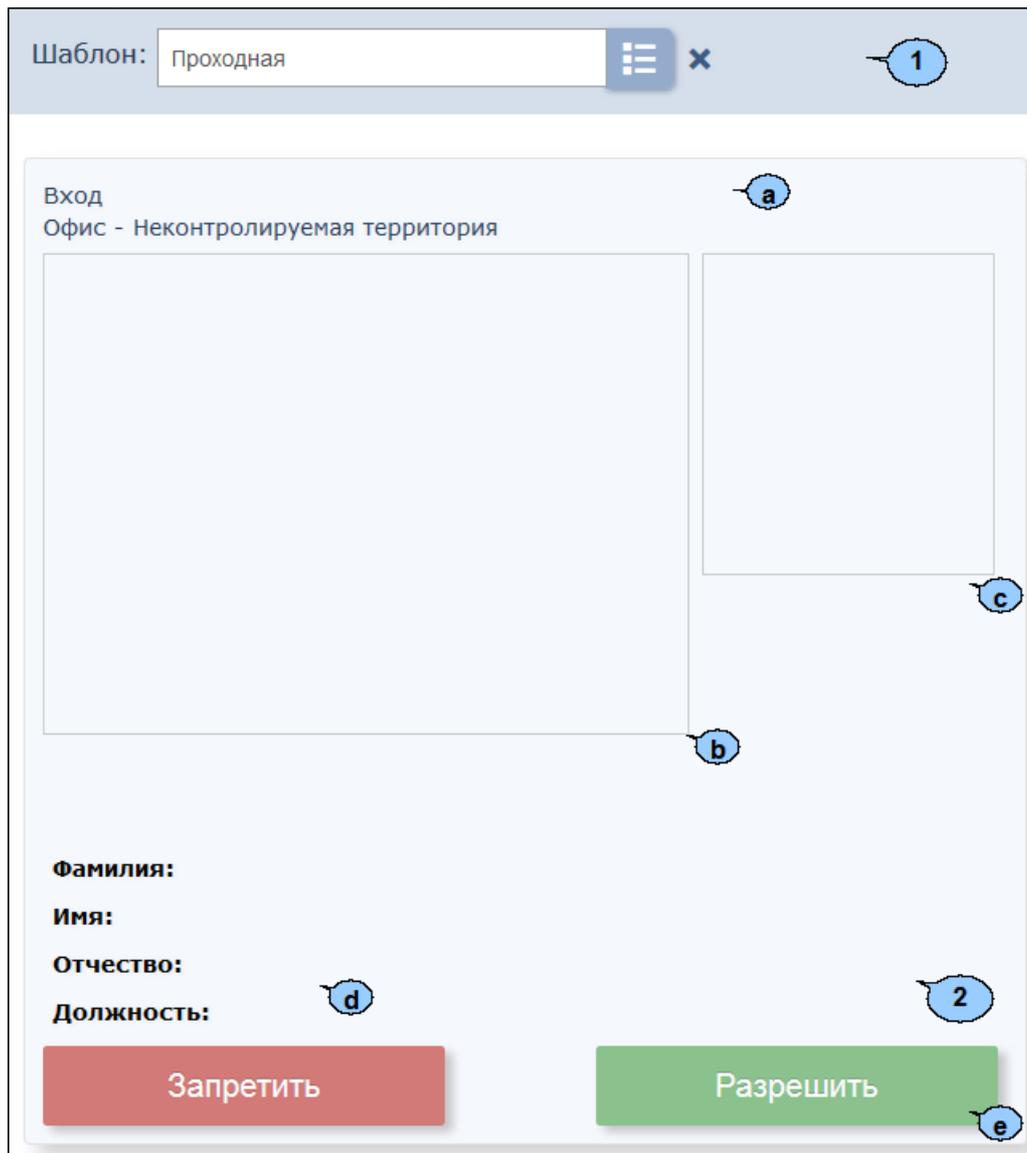
**Примечание:**

Перед началом работы с подразделом создайте хотя бы один шаблон верификации на вкладке [Шаблоны верификации](#) подраздела **«Конфигурация верификации»**.

Подраздел предназначен для проведения оператором КПП [процедуры верификации](#) доступа сотрудников и посетителей на созданных ранее точках верификации.

При предъявлении сотрудником/ посетителем карты доступа считывателю на точке верификации в подразделе отображается изображение с камеры, связанной со считывателем, а также фотография и данные сотрудника/ посетителя из БД системы. При этом формируется запрос на подтверждение прав доступа предъявленной карты. Подтверждение прав осуществляется оператором на основе предоставленных данных или разделом автоматически. Просмотр событий и видеоархива раздела **«Верификация»** производится в подразделе [«Журнал верификации»](#) раздела **«Контроль доступа»**.

Страница подраздела имеет следующий вид:



1. Панель инструментов страницы содержит:

**Шаблон** – поле содержит наименование выбранного шаблона верификации.

 **Выбрать из списка** – кнопка позволяет выбрать один из созданных ранее шаблонов верификации.

 **Сбросить** – кнопка позволяет очистить поле **Шаблон**.

2. Рабочая область страницы при выбранном шаблоне верификации, содержит одну или несколько панелей для точек верификации в зависимости от шаблона. На каждой панели доступны:

a. Строка с названием точки верификации.

b. Видеокно камеры, установленной на точке верификации.

c. Фотография сотрудника/ посетителя из БД системы.

d. Поля данных сотрудника/ посетителя из БД системы.

e. Кнопки для принятия решения оператором при проведении процедуры верификации.

## 2.1.1 Порядок работы с подразделом

Для начала работы с подразделом:

1. Используя панель навигации, перейдите в раздел  «**Верификация**».
2. Откройте подраздел «**Верификация**».
3. С помощью раскрывающегося списка **Шаблон** выберите один из шаблонов точек верификации созданных ранее. В рабочей области страницы откроются панели соответствующие созданным точкам верификации.
4. При предъявлении сотрудником/ посетителем карты доступа одному из считывателей на одной из точек верификации, входящих в шаблон, на соответствующей панели в рабочей области страницы появится изображение с камеры, связанной со считывателем, а также фотография и данные сотрудника/ посетителя из БД системы.

### **Примечание:**

Список верифицируемых событий, а также количество предоставляемых оператору данных сотрудника/ посетителя, зависят от [параметров точки верификации](#).

5. Оператор на основе полученных данных с помощью кнопок **Разрешить** или **Запретить** может подтвердить права доступа сотрудника/ посетителя или запретить доступ.

## 2.2 Подраздел «Конфигурация верификации»

В подразделе доступны следующие вкладки:

Вкладка [Шаблоны верификации](#) предназначена для:

- [Создания шаблонов верификации](#).
- Редактирования и удаления созданных ранее шаблонов верификации.

Вкладка [Видеосервер](#) предназначена для:

- [Подключения к системе видеосерверов](#). В системе может быть установлено несколько видеосерверов.
- [Подключения к системе камер](#) наблюдения с использованием созданных ранее шаблонов настройки параметров камер наблюдения.

Вкладка [Шаблоны камер](#) предназначена для:

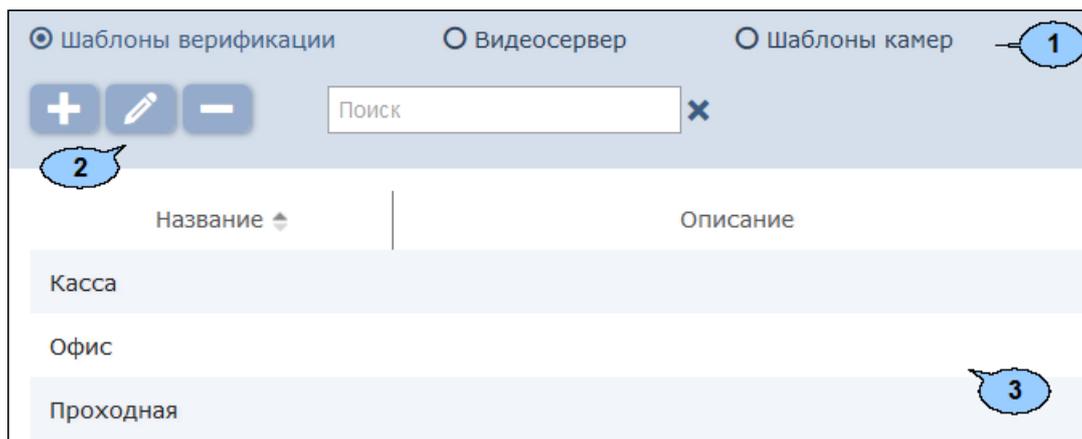
- [Создания шаблонов настройки параметров камер наблюдения](#).

### 2.2.1 Вкладка «Шаблоны верификации»

#### **Примечание:**

Если точки верификации снабжены камерами, то перед созданием шаблонов верификации создайте хотя бы один видеосервер на вкладке [Видеосервер](#) подраздела «**Конфигурация верификации**» раздела «**Верификация**».

Страница вкладки имеет следующий вид:



1. Переключатель выбора вкладки подраздела:
  - **Шаблоны верификации**
  - [Видеосервер](#)
  - [Шаблоны камер](#)
2. Панели инструментов страницы содержит:
  - +** **Добавить** – кнопка позволяет добавить новый шаблон верификации.
  - ✎** **Редактировать** – кнопка позволяет редактировать выделенный в рабочей области страницы шаблон верификации.
  - **Удалить** – кнопка позволяет удалить выделенный в рабочей области страницы шаблон верификации.
  - Поиск** – поле позволяет ввести образец для поиска в рабочей области страницы. Кнопка **Сбросить** ✕ позволяет очистить поле.
3. Рабочая область страницы содержит список созданных ранее шаблонов верификации.

## Создание шаблона верификации

Для создания нового шаблона верификации:

1. Используя панель навигации, перейдите в раздел  «**Верификация**».
2. Откройте подраздел «**Конфигурация верификации**».
3. Перейдите на вкладку **Шаблоны верификации**.
4. Нажмите кнопку **Добавить**  на панели инструментов страницы. Откроется окно **Добавление шаблона верификации**:

**Добавление шаблона верификации** ✕

Имя шаблона:

Описание шаблона:

**Сохранить и продолжить**

5. В открывшемся окне введите в поле **Имя шаблона** название нового шаблона. При необходимости в поле **Описание шаблона** введите дополнительную информацию о шаблоне.
6. Нажмите кнопку **Сохранить и продолжить**. В окне откроется панель ввода дополнительных данных, содержащая следующие вкладки:
  - **Точки верификации,**
  - **Отображаемые данные сотрудников,**
  - **Отображаемые данные посетителей.**

**Добавление шаблона верификации** ✕

Имя шаблона:

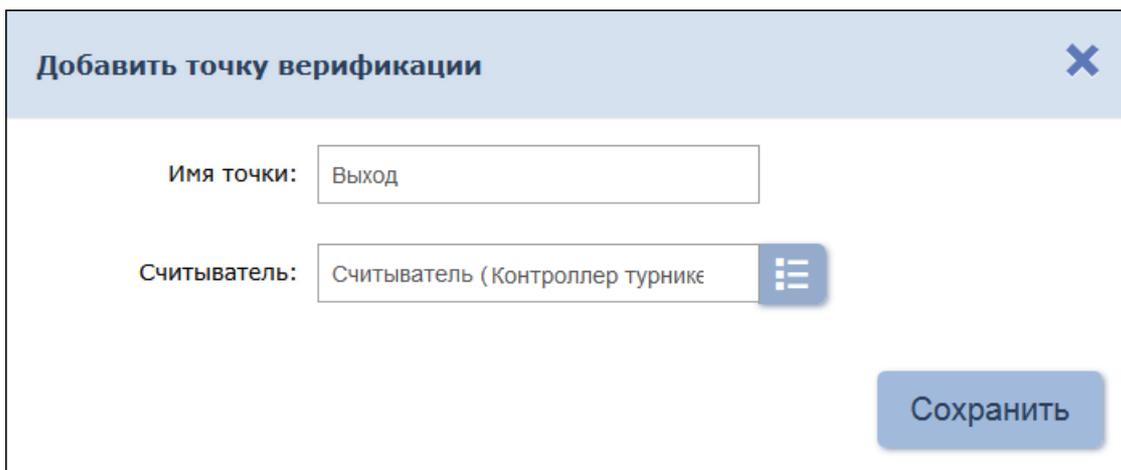
Описание шаблона:

Точки верификации  
  Отображаемые данные сотрудников  
  Отображаемые данные посетителей

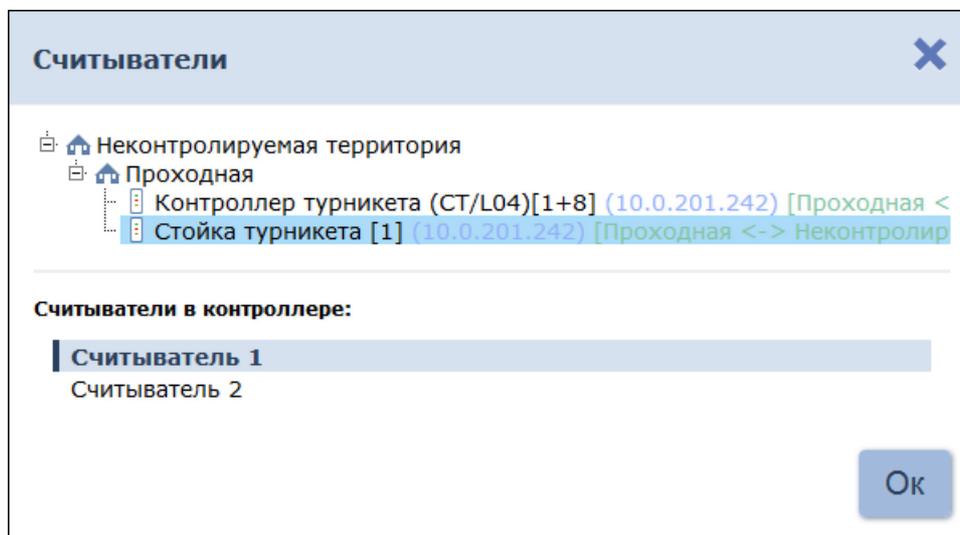
Наименование	Считыватель	Камера

**Сохранить**

7. На открывшейся панели перейдите на вкладку **Точки верификации** и нажмите кнопку **Добавить точку верификации**  . Откроется окно **Добавить точку верификации**:



8. В открывшемся окне введите в поле **Имя точки** наименование добавляемой точки верификации и нажмите кнопку **Выбрать из списка**  справа от поля **Считыватель**. Откроется окно **Считыватели**:



9. В верхней части открывшегося окна выберите ИУ, после чего в нижней части окна выделите один из считывателей. Нажмите кнопку **Ок**. Окно **Считыватели** будет закрыто. Указанный считыватель появится в поле **Считыватель** окна **Добавить точку верификации**.
10. В окне **Добавить точку верификации** нажмите кнопку **Сохранить**. Окно будет закрыто. Созданная точка верификации будет добавлена в рабочую область вкладки **Точки верификации** окна **Добавление шаблона верификации**.
11. Настройте параметры точки верификации. Для этого выделите точку верификации в рабочей области вкладки **Точки верификации** окна **Добавление шаблона верификации** и нажмите кнопку **Редактировать считыватель** . Откроется окно **Редактирование точки верификации**:

**Редактирование точки верификации**
✕

Имя точки:

Считыватель:

Горячая клавиша `Разрешить`:  ✕

Камера:  ✕

Горячая клавиша `Запретить`:  ✕

Параметры точки верификации

Реакция на события

[Параметры отображения информации](#)

Отображение информации (в течение какого времени после прохода (или другого события) будет отображаться информация о проходе/событии)

[Параметры видеозаписи](#)

Значение (секунд)

Таймаут верификации (время, в течение которого контроллер, отправивший запрос на верификацию, будет ожидать ответа оператора)

12. В открывшемся окне на соответствующих вкладках произведите настройку [параметров точки верификации и отслеживаемых событий](#).
13. Для выбора камеры точки верификации нажмите кнопку **Выбрать из списка** справа от поля **Камера**. В открывшемся окне выделите одну из камер, подключенных к видеосерверу, и нажмите кнопку **Ок**. Окно будет закрыто, наименование камеры появится в поле **Камера**.
14. После настройки необходимых параметров точки верификации нажмите кнопку **Сохранить**. Окно **Редактирование точки верификации** будет закрыто.
15. При необходимости добавьте в шаблон другие точки верификации и произведите настройку их параметров.

**Добавление шаблона верификации**
✕

Имя шаблона:

Описание шаблона:

Точки верификации   
  Отображаемые данные сотрудников   
  Отображаемые данные посетителей

+
✎
⊖
↑
↓

Наименование	Считыватель	Камера
Вход	Считыватель (400 Контроллер турникета1-8	Developers _ACTi
Выход	Считыватель (400 Контроллер турникета1-8	Axis camera

16. После добавления точек верификации в окне **Добавление шаблона верификации** перейдите на вкладку **Отображаемые данные сотрудников** и отметьте флажками данные сотрудников, которые будут предоставляться оператору при проведении процедуры верификации.

**Добавление шаблона верификации**
✕

Имя шаблона:

Описание шаблона:

Точки верификации   
  Отображаемые данные сотрудников   
  Отображаемые данные посетителей

- Все
- ФИО
- Табельный номер
- Подразделение
- Должность
- График работы
- Шаблон доступа

17. В окне **Добавление шаблона верификации** перейдите на вкладку **Отображаемые данные посетителей** и отметьте флажками данные посетителей, которые будут предоставляться оператору при проведении процедуры верификации.

18. После настройки необходимых параметров шаблона верификации нажмите кнопку **Сохранить**. Окно **Добавление шаблона верификации** будет закрыто. Созданный шаблон появится в рабочей области страницы.

## Параметры точки верификации

### Параметры точки верификации - Параметры отображения информации

**Отображение информации** – раскрывающийся список позволяет выбрать режим отображения информации о сотруднике/ посетителе на точке верификации. Доступны следующие варианты:

- **Постоянно** – время отображение не ограничено;
- **Не более чем** – максимальное время отображения определяется параметром **Значение**.

**Значение** – поле для ввода времени отображения информации о сотруднике/ посетителе на точке верификации.

**Таймаут верификации** – поле для ввода времени, предоставляемого оператору для принятия решения при проведении процедуры верификации. По истечении этого времени, если установлен флажок **Автоподтверждение**, решение разделом будет принято автоматически.

### Параметры точки верификации - Параметры видеозаписи

**Время предзаписи** – промежуток времени перед предъявлением карты доступа, за которое кадры, получаемые с камеры, будут сохранены в журнале верификации. По умолчанию установлено значение 8 секунд, которое не может быть изменено.

**Время записи** – поле для ввода промежутка времени (от 0 до 120 сек) после предъявлением карты доступа, за которое кадры, получаемые с камеры, будут сохранены в журнале верификации.

**Частота записи видеок кадров** – число кадров, получаемых с камеры каждую секунду. По умолчанию установлено значение 2 кадра, которое не может быть изменено.

### Реакция на события

Для каждого события доступны следующие параметры:

**Отслеживать** – случаи регистрации события отслеживаются подразделом;

- **Запись кадров видеокамеры** – при регистрации события производится запись кадров с камеры;
- **Верификация** – раскрывающийся список позволяет указать, будет ли запущена процедура верификации при регистрации события:
  - **Да** – запускается процедура верификации оператором;
  - **Нет** – оператору предоставляется информация с камеры и из БД системы, но ответ на запрос производится разделом автоматически.

**Не отслеживать** – событие не отслеживается подразделом.

### События при проходе сотрудников

Для отслеживания доступны следующие события:

- **Проход с нарушением ВРЕМЕНИ** – предъявление карты, имеющей право доступа, но с нарушением установленного критерия доступа по времени;
- **Проход с нарушением ЗОНАЛЬНОСТИ** – предъявление карты, имеющей право доступа, но с нарушением порядка прохождения пространственных зон контроля (зональности);
- **Проход** – предъявление карты, имеющей право доступа.

### События при проходе посетителей

Для отслеживания доступны следующие события:

- **Проход с нарушением ВРЕМЕНИ** – предъявление карты, имеющей право доступа, но с нарушением установленного критерия доступа по времени;
- **Проход с нарушением ЗОНАЛЬНОСТИ** – предъявление карты, имеющей право доступа, но с нарушением порядка прохождения пространственных зон контроля (зональности);
- **Проход** – предъявление карты, имеющей право доступа.

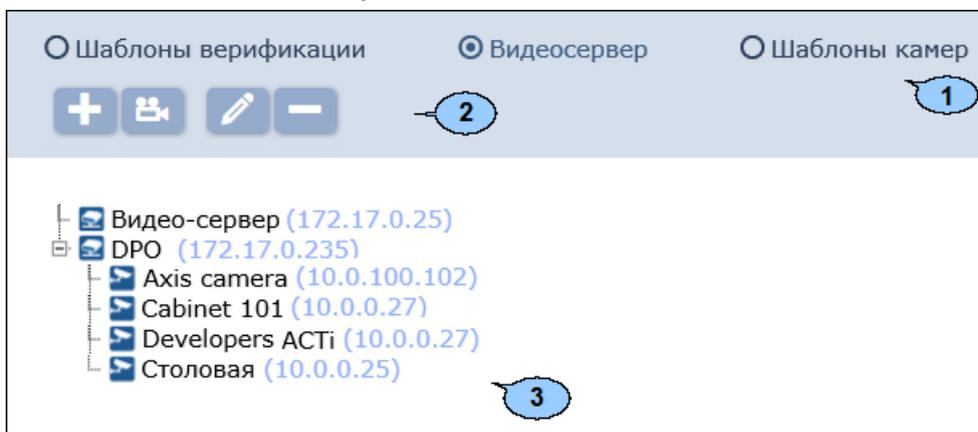
### ▣ Уведомляющие события

Для отслеживания доступны следующие события:

- **Идентификатор НЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАН** – предъявление карты, не зарегистрированной в системе;
- **Идентификатор ЗАБЛОКИРОВАН** – предъявление заблокированной карты;
- **Идентификатор ПРОСРОЧЕН** – предъявление карты, срок действия которой истек;
- **Нарушение режима доступа** – предъявление карты с нарушением РКД;
- **Взлом ИУ** – совершение прохода через заблокированное ИУ;
- **Проход от ДУ** – совершение прохода через ИУ после его разблокировки по команде оператора от ПДУ.

## 2.2.2 Вкладка «Видеосервер»

Страница вкладки имеет следующий вид:



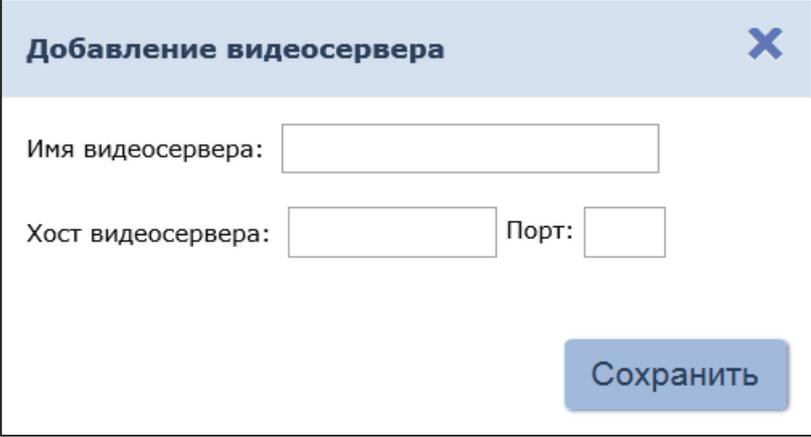
1. Переключатель выбора вкладки подраздела:

- [Шаблоны верификации](#)
  - **Видеосервер**
  - [Шаблоны камер](#)
2. Панели инструментов страницы содержит:
-  **Добавить видеосервер** – кнопка позволяет подключить к системе видеосервер.
  -  **Добавить камеру** – кнопка позволяет подключить камеру к выделенному в рабочей области страницы видеосерверу.
  -  **Редактировать** – кнопка позволяет изменить параметры подключения выделенного в рабочей области страницы видеосервера или камеры.
  -  **Удалить** – кнопка позволяет удалить выделенный в рабочей области страницы видеосервер или камеру.
3. Рабочая область страницы содержит раскрывающийся список подключенных к системе видеосерверов и камер наблюдения.

### Добавление видеосервера

Для добавления в конфигурацию видеосервера:

1. Используя панель навигации, перейдите в раздел  «**Верификация**».
2. Откройте подраздел «**Конфигурация верификации**».
3. Перейдите на вкладку **Видеосервер**.
4. Нажмите на панели инструментов страницы кнопку **Добавить видеосервер** . Откроется окно **Добавление видеосервера**.



Добавление видеосервера

Имя видеосервера:

Хост видеосервера:  Порт:

Сохранить

5. В открывшемся окне произведите настройку параметров видеосервера. Нажмите кнопку **Сохранить**. Окно **Добавление видеосервера** будет закрыто, видеосервер будет добавлен в рабочей области страницы.

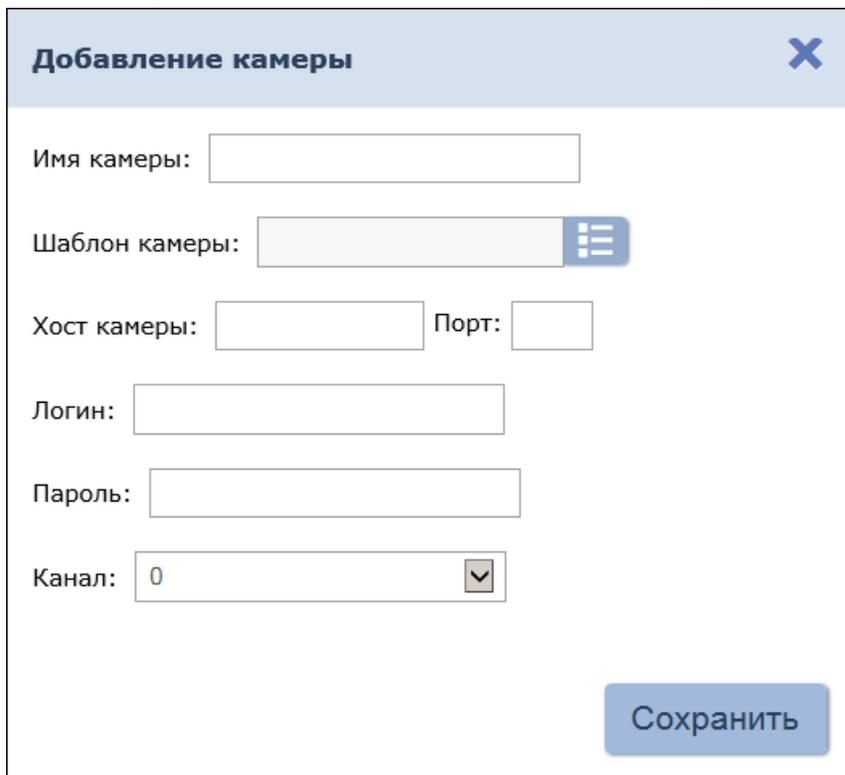
## Добавление камеры

### **Примечание:**

Перед добавлением камер создайте шаблоны камер для подключаемых моделей камер. Шаблоны создаются на вкладке **Шаблоны камер** подраздела **«Конфигурация верификации»** раздела **«Верификация»**

Для подключения камеры к созданному ранее видеосерверу:

1. Используя панель навигации, перейдите в раздел  **«Верификация»**.
2. Откройте подраздел **«Конфигурация верификации»**.
3. Перейдите на вкладку **Видеосервер**.
4. В рабочей области вкладки выделите видеосервер, к которому необходимо подключить камеру.
5. Нажмите на панели инструментов страницы кнопку **Добавить камеру** . Откроется окно **Добавление камеры**.



Добавление камеры

Имя камеры:

Шаблон камеры:

Хост камеры:  Порт:

Логин:

Пароль:

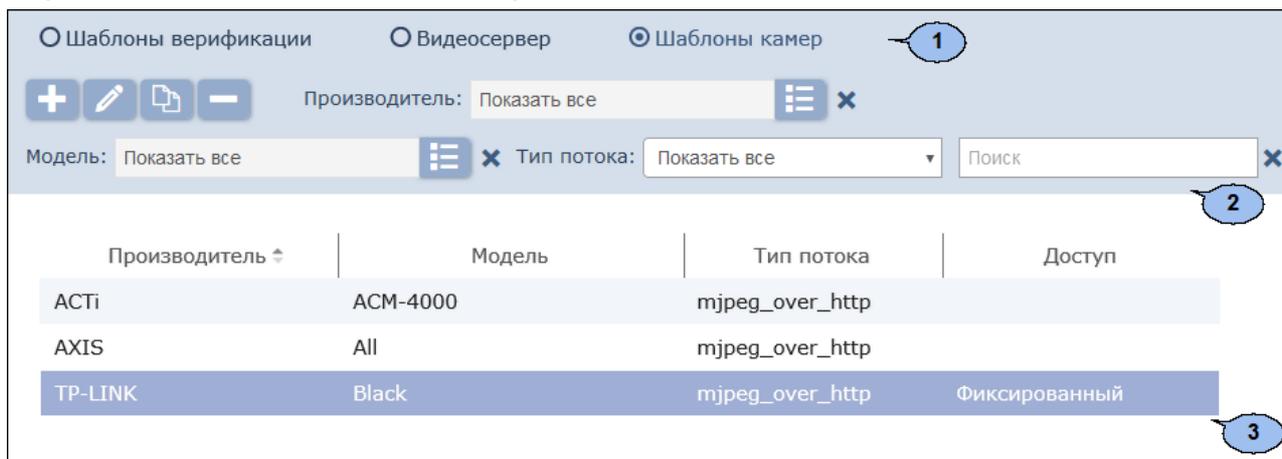
Канал:

Сохранить

6. В открывшемся окне введите наименование камеры и укажите шаблон подключаемой камеры.
7. Произведите настройку других параметров камеры. Нажмите кнопку **Сохранить**. Окно **Добавление камеры** будет закрыто. Камера будет добавлена в рабочей области страницы.

## 2.2.3 Вкладка «Шаблоны камер»

Страница вкладки имеет следующий вид:



1. Переключатель выбора вкладки подраздела:

- [Шаблоны верификации](#)
- [Видеосервер](#)
- **Шаблоны камер**

2. Панели инструментов страницы содержит:

**+ Добавить** – кнопка позволяет создать новый шаблон камеры.

**✎ Редактировать** – кнопка позволяет изменить выделенный в рабочей области страницы шаблон камеры.

**📄 Копировать** – кнопка позволяет копировать созданный ранее шаблон камеры.

**- Удалить** – кнопка позволяет удалить выделенный в рабочей области страницы шаблон камеры.

**☰ Выбрать из списка** – кнопка справа от поля **Производитель** позволяет выбрать одного из производителей камеры. Нажатие кнопки **Сбросить** ✕ справа от кнопки позволяет очистить поле.

**☰ Выбрать из списка** – кнопка справа от поля **Модель** позволяет выбрать одну из моделей камер. Нажатие кнопки **Сбросить** ✕ справа от кнопки позволяет очистить поле.

**Тип потока** – раскрывающийся список позволяет выбрать тип потока, используемого камерой.

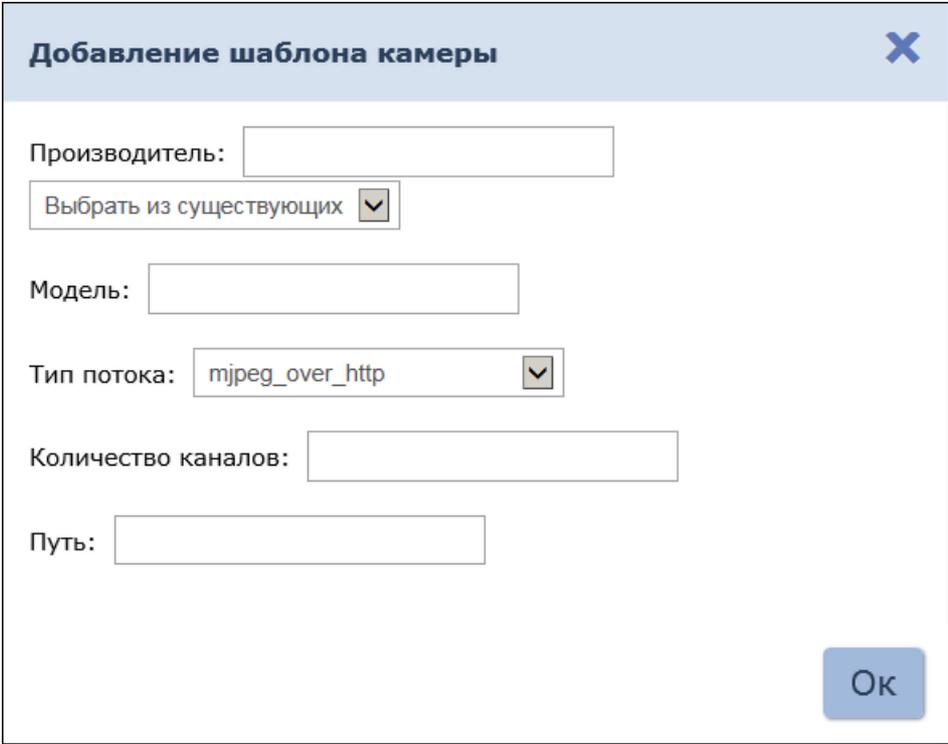
**Поиск** – поле позволяет ввести образец для поиска в рабочей области страницы. Кнопка **Сбросить** ✕ позволяет очистить поле.

3. Рабочая область страницы содержит список созданных ранее шаблонов камер.

## Создание шаблона камеры

Для создания нового шаблона камеры:

1. Используя панель навигации, перейдите в раздел  «**Верификация**».
2. Откройте подраздел «**Конфигурация верификации**».
3. Перейдите на вкладку **Шаблоны камер**.
4. Если необходимо создать шаблон на основе добавленного ранее шаблона, то выделите в рабочей области страницы шаблон, который будет являться образцом и нажмите на панели инструментов страницы кнопку **Копировать** . Откроется окно **Копирование шаблона камеры**.
5. Если необходимо создать новый шаблон, то нажмите на панели инструментов страницы кнопку **Добавить** . Откроется окно **Добавление шаблона камеры**.



Добавление шаблона камеры

Производитель:

Выбрать из существующих

Модель:

Тип потока: mjpeg\_over\_http

Количество каналов:

Путь:

Ок

6. В открывшемся окне произведите настройку параметров шаблона. Нажмите кнопку **Ок**. Окно **Добавление шаблона камеры** будет закрыто, новый шаблон будет добавлен в рабочей области страницы.

### 3 Раздел «Контроль доступа»

Раздел предназначен для организации АРМ сотрудников бюро пропусков или службы контрольно-пропускного режима на предприятии. Использование раздела позволяет автоматизировать процесс составления отчетов о проходах через КПП, доступе в помещения предприятия и местонахождении сотрудников и посетителей предприятия в указанное время. При необходимости оперативного реагирования на регистрируемые события в разделе предусмотрена возможность удаленного управления устройствами системы.

#### 3.1 Подраздел «Журнал верификации»

Подраздел предназначен для составления отчетов о событиях, регистрируемых при работе подраздела «**Верификация**». Страница подраздела имеет следующий вид:

ID	Время	Точка верификац	Событие	Ответ на запрос	Идентификатор	ФИО	Пользователь	Пропуск
1746	2014-12-01 16:5	Новая точка вери	Предъявление не	Нет подтвержден	330715212171	Борисенко Игорь	root	Сотрудник
1747	2014-12-01 16:5	Проходная	Предъявление не	Нет подтвержден	330715212171	Борисенко Игорь	root	Сотрудник
1748	2014-12-01 23:0	Проходная	Предъявление не	Проход разрешён	4349726234	Бестужева Нина	root	Сотрудник

	ФИО:	Борисенко Игорь Александрович
	Подразделение	Отдел разработки ПО
	Идентификатор	330715212171
	Должность	Коммерческий директор
	Шаблон доступа	

1. Переключатель выбора категории владельцев карт доступа:

- **Все**
- **Посетители**
- **Персонал**

2. Панели инструментов страницы содержит:

**Дополнительно** – кнопка позволяет открыть меню команд для

выбора дополнительных действий:

-  **Печать таблицы** – позволяет распечатать данные из рабочей области страницы.
-  **Печать информации о проходе** – позволяет распечатать информацию о выделенном в рабочей области страницы проходе.
-  **Экспорт в XLS** – позволяет сохранить список событий в файл электронных таблиц *MS Office Excel* с расширением *.xls*.
-  **Экспорт в CSV** – позволяет сохранить список событий в файл электронных таблиц *OpenOffice Calc* с расширением *.csv*.
-  **Сбросить фильтры** – позволяет сбросить все фильтры рабочей области (в том числе выбранное подразделение).
-  **Параметры отображения таблицы** – позволяет открыть дополнительное окно для выбора столбцов, отображаемых в рабочей области страницы.

 **Расширенный поиск** – кнопка позволяет настроить фильтр данных, отображаемых в рабочей области страницы.

 **Обновить данные** – кнопка позволяет обновить данные в рабочей области.

 – кнопки позволяют открыть панель календаря для ввода даты и времени начала и конца периода, за который будут отображаться события в рабочей области. Установленные дата и время отображаются в поле слева от соответствующей кнопки.

 **Применить** – кнопка позволяет сформировать список событий за указанный период.

 **Выбрать из списка** – кнопка справа от поля **Точка верификации** позволяет выбрать одну из созданных ранее точек верификации, зарегистрированные на которой события будут отображаться в рабочей области страницы. Нажатие кнопки **Сбросить**  справа от кнопки позволяет очистить поле.

**Событие** – раскрывающийся список позволяет выбрать один из типов событий для отображения в рабочей области страницы.

**Ответ на запрос** – раскрывающийся список позволяет выбрать один из вариантов ответа оператора на запрос, для отображения соответствующих событий в рабочей области страницы.

- **Проход разрешен оператором**
- **Проход разрешен автоматически**
- **Проход запрещен оператором**
- **Нет подтверждения (запрет прохода)**

 **Выбрать из списка** – кнопка справа от поля **Оператор** позволяет выбрать оператора, зарегистрированные в период активности которого события будут отображаться в рабочей области страницы. Нажатие кнопки **Сбросить**  справа от кнопки позволяет очистить поле.

**Поиск** – поле позволяет ввести образец для поиска в рабочей области страницы. Кнопка **Сбросить**  позволяет очистить поле.

3. Рабочая область подраздела содержит список событий, зарегистрированных при работе подраздела **«Верификация»** и соответствующих критериям, установленным на панели инструментов. При двойном нажатии на событие открывается панель с дополнительной информацией о событии.

**Примечания:**

- В рабочей области реализованы функции сортировки по элементам одного из столбцов, изменения ширины столбцов.
- В нижней части рабочей области расположены инструменты для перемещения по страницам данных.

4. Кнопка открытия/ закрытия панели дополнительной информации о событии, выделенном в рабочей области страницы.

5. Панель отображения фотографии и информации о сотруднике/ посетителе.

6. Видеоокно для отображения кадров, записанных при регистрации события, выделенного в рабочей области страницы.

7. Кнопки управления видеоокна:

 **Воспроизвести** – запуск автоматической смены кадров.

 **Пауза** – остановка смены кадров.

 **Раскадровка** – переход к следующему кадру.

 **Ускорить воспроизведение** – увеличение скорости смены кадров.

 **Замедлить воспроизведение** – уменьшить скорости смены кадров.

# ООО «Завод ПЭРКо»

По вопросам выбора и приобретения  
оборудования и систем безопасности:

Call-центр: 8-800-333-52-53  
Тел.: (812) 329-89-24, 329-89-25

Юридический адрес:

180006, г. Псков, ул. Леона Поземского, 123 В

Техническая поддержка:

Call-центр: 8-800-775-37-05  
Тел.: (812) 292-36-05

[system@perco.ru](mailto:system@perco.ru)

по вопросам обслуживания электроники систем безопасности

[turnstile@perco.ru](mailto:turnstile@perco.ru)

по вопросам обслуживания турникетов, калиток, ограждений

[locks@perco.ru](mailto:locks@perco.ru)

по вопросам обслуживания электромеханических замков

[soft@perco.ru](mailto:soft@perco.ru)

по вопросам технической поддержки программного обеспечения

Утв. 22.06.2016  
Коп. 30.08.2016  
Отп. 30.08.2016



[www.perco.ru](http://www.perco.ru)  
тел: 8 (800) 333-52-53